

**No-Show :**

**Art. 1** Les réservations seront garanties impérativement par carte de crédit.

Si le client ne se présente pas, est considéré comme No show (réservation non honorée) et le client s'engage à régler la facture totale du montant de la nuitée.

**Annulation ou changement :**

**Art. 1** Toute annulation ou changement doit être communiquée avec un préavis minimum de 48 heures avant le jour d'arrivée faute de quoi une nuitée sera facturée.

**Art. 2** En cas de départ anticipé, si l'hôtel est informé

- 24 heures ou plus avant la nouvelle date de départ, le prix de la chambre ne sera pas facturé.
- À moins de 24h heures et jusqu'à 12 heures le jour du départ, 50 % du prix de la chambre sera facturé.
- Plus tard que 12 heures du jour du départ, 100 % du prix de la chambre sera facturé.

**Release date :**

Nous appliquerons un release de zéro jour, toute réservation faite le jour même de l'arrivée sera honorée.

**Termes & Conditions :**

**Art. 1** En cas de litige ou contestation en matière d'interprétation de l'une des clauses de ce protocole, seul fera foi le présent protocole d'accord. A défaut de conciliation, la compétence exclusive et expresse est attribuée aux Tribunaux Tunisiens Compétents.

**Politique enfant :**

Enfant âgé de 0 à 05.99 ans : à tire gracieux

Enfant âgé 06 à 12 ans : 150 DT supplément par nuitée en LPD dans une chambre parentale

Un 03 ème lit sera accordé pour 01 enfant moins de 12 ans logeant dans une chambre parentale.

\*Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales du présent contrat et être d'accord sur leurs termes.